

Regulamin dla pacjentów

Opublikowany dnia: 8 maja 2017

Korzystanie z usługi umożliwiającej zapisanie się do wybranej placówki medycznej przez pacjentów następuje na zasadach określonych w niniejszym regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną. Usługodawca zamieszcza w regulaminie informacje określone w art. 5-8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204) oraz ustawy o prawach konsumenta (Dz.U.2017.683).

§ 1 Definicje

1. Użyte w regulaminie zwroty mają następujące definicje:

a) Serwis – ogół informacji i funkcjonalności zawartych na stronie internetowej oraz podstronach www.sms007.pl.

b) Pacjent – osoba fizyczna, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez usługodawcę poprzez wysłanie wiadomości sms celem zapisania się do wybranej placówki medycznej.

c) Usługodawca – "MEDMAN" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach przy ul. Francuskiej 35-37, 40-027 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000247887, NIP: 954253645, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 zł.

d) Regulamin – regulamin dla pacjentów dostępny pod adresem <http://www.sms007.pl/>

e) Usługa – usługa świadczona przez usługodawcę na rzecz pacjenta drogą elektroniczną polegająca na umożliwieniu pacjentom zapisanie się na wizytę do wybranej placówki medycznej za pomocą wiadomości sms.

f) Umowa - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy usługodawcą a pacjentem z chwilą potwierdzenia w wiadomości sms wyboru placówki medycznej oraz lekarza.

g) Przetwarzanie danych osobowych – jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie.

h) Awaria – niemożliwość korzystania przez użytkownika z usługi, w szczególności niemożliwość zapisania za pomocą wiadomości sms na wizytę do placówki medycznej bądź też brak dostępu do serwisu.

i) Adres e-mail usługodawcy - kontakt@sms007.pl

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin obowiązuje od chwili jego publikacji.

2. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Na żądanie użytkownika zostanie udostępniony w taki sposób, który umożliwi mu

pozyskanie, odtworzenie oraz utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się pacjent (tj. w formacie pdf).

3. Potwierdzenie wyboru placówki medycznej oraz lekarza poprzez wysłanie wiadomości sms jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

4. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie. Zmiany będą obowiązywały od chwili ich publikacji.

§ 3 Świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług na warunkach oraz w zakresie określonym w regulaminie.

2. Świadczenie usługi polega na umożliwieniu pacjentom zapisywania się do wybranej placówki poprzez wysłanie wiadomości sms. Zapisywanie się na termin wizyty przez pacjenta następuje poprzez wysłanie wiadomości sms, na który to też następnie numer telefonu pacjenta zostaje wysłana przez serwis zwrotna prośba o potwierdzenie wizyty. Po potwierdzeniu wizyty przez pacjenta zostaje on wpisany na wizytę w terminarzu użytkownika.

3. Usługodawca za świadczone usługi nie pobiera opłat. Pacjent wysyłając wiadomość sms zapłaci wyłącznie opłatę z tytułu wysłania wiadomości zgodnie z stawkami ustalonymi pomiędzy pacjentem, a operatorem sieci komórkowej.

4. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi przez usługodawcę pacjent musi wypełnić w placówce medycznej, z której to usług zamierza korzystać formularz z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym danych wrażliwych. Na tej podstawie placówka medyczna udostępnia usługodawcy przez jego serwis (www.sms007.pl) wskazane w formularzu dane osobowe, na podstawie których to usługodawca będzie mógł rozpoznać pacjenta i wpisać go w terminarzu wybranej placówki medycznej.

5. W celu świadczenia usługi pacjent musi posiadać telefon, który umożliwia wysyłanie wiadomości sms.

6. Pacjent zobowiązany jest do podawania aktualnych danych zgodnie z prawdą. Aktualizacja danych może nastąpić na adres e-mail usługodawcy (kontakt@sms007.pl) bądź też w placówce medycznej, w której to pacjent podał swoje dane.

7. Pacjent może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. W tym celu należy zgłosić wolę wypowiedzenia umowy na adres e-mail usługodawcy (kontakt@sms007.pl) lub też w placówce medycznej, w której pacjent wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych. W terminie 7 dni od wypowiedzenia umowy przez pacjenta jego dane osobowe zostaną usunięte z serwisu usługodawcy, a zgłoszone terminy wizyt odwołane.

§ 4 Prawa i obowiązki stron umowy

1. Usługodawca zobowiązuje się umożliwić pacjentom korzystanie z usługi.

2. Usługodawca świadczy swoje usługi od chwili wysłania przez pacjenta wiadomości sms wskazującej wybraną przez pacjenta placówkę medyczną po wypełnienia formularza z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym danych wrażliwych .

3. W przypadku wystąpienia awarii bądź też przerw technicznych w funkcjonowaniu serwisu usługodawca powiadomi o niej pacjenta poprzez wysłanie zwrotnej wiadomości przy próbie zapisania się do wybranej placówki medycznej.

4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

5. Pacjent zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta (Dz.U.2017.683) może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (tj. dnia potwierdzenia pierwszej wizyty w placówce medycznej) odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. W tym celu należy zgłosić wolę odstąpienia od umowy lub też przesłać wypełniony wzór formularza odstąpienia od umowy, **który znajduje się pod adresem (<http://www.sms007.pl/storage/app/media/odstapienie.pdf>)** na adres e-mail usługodawcy (kontakt@sms007.pl). W terminie 7 dni od potwierdzenia przez usługodawcę otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez pacjenta jego dane osobowe zostaną usunięte z serwisu usługodawcy, a zgłoszone terminy wizyt odwołane. Usługodawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy poprzez wysłanie zwrotnej wiadomości e-mail.

§ 5 Reklamacje

1. W przypadku nienależytego świadczenia usługi przez usługodawcę, w szczególności z powodu problemów technicznych z funkcjonowaniem niniejszego serwisu, pacjent może złożyć reklamację względem świadczonych usług.

2. Reklamację należy złożyć na adres e-mail usługodawcy tj. kontakt@sms007.pl.

3. Za datę złożenia reklamacji przyjmuje się datę wpływu do usługodawcy.

4. Usługodawca nie później niż w terminie 7 dni wskaże przyczynę problemów technicznych. Ustalone przyczyny nienależytego świadczenia usługi usługodawca zobowiązuje się jak najszybciej usunąć.

5. W zakresie usuwania awarii związanych z funkcjonowaniem serwisu usługodawca zastrzega sobie prawo do tymczasowego wyłączenia serwisu.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Pacjent będzie porozumiewał się z usługodawcą poprzez jego adres e-mail tj. kontakt@sms007.pl lub też numer telefonu +48 663 503 434. W sprawach związanych z świadczeniem usługi drogą elektroniczną usługodawca będzie kontaktował się z pacjentem za pomocą numeru telefonu, za pomocą którego to skorzystał z świadczonej usługi.

2. W przypadku kontaktu z usługodawcą za pomocą numeru telefonu opłata za połączenie nie będzie wyższa niż opłata za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z

którego korzysta pacjent.

3. Pacjent może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na zasadach opisanych powyżej oraz wskazanych w kodeksie postępowania cywilnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 1822, 1823, 1860, 1948), jak i też ustawie o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. 2016 poz. 1823).